



Hedmark IKT

Hva gjør jeg hvis Microsoft Teams ikke er tilgjengelig?

Oppdatert 02.04.2020

Dersom du har behov for å avholde et digitalt møte eller en gruppesamtale, men **ikke** behøver å dele skjerm:

Oversikten er ikke satt opp etter prioritet. Dere må selv vurdere hvilken løsning som passer best til deres behov. Hedmark IKT kan bistå i denne vurderingen hvis det er ønskelig.

Verktøy	Hva trenger jeg for å komme i gang?
Invitere flere inn i en telefonsamtale	Den som inviterer til møte ringer opp en og en deltaker inntil alle er med i samme telefonsamtale. Ingen kostnader utover ordinære telleskritt. Se veiledning for gruppesamtale her: https://www.hedmark-ikt.no/faq/hvordan-bruke-gruppesamtale-pa-iphone-android/
Phonero Bedriftsnett Mobilapp	Last ned gratis app på din telefon/nettbrett. Tjenesten koster 89 øre per deltaker per minutt å bruke. Denne tjenesten krever at møtearrangør har et aktivt Phonero-abonnement.
Telenor MeetAt nr. 05119	Dersom du ikke har et Telenor-abonnement, så må du etablere et gratis MeetAt-abonnement på Telenor sine internettsider. Se mer informasjon her: https://www.telenor.no/bedrift/meetat/
Zoom	Last ned gratis app på din telefon/nettbrett eller PC. Last ned appen her: https://zoom.us/download
Skype	Dette fordrer at tjenesten Skype ikke har gått ned sammen med Teams. Last ned app eller delta via nettleseren. Last ned her: https://www.skype.com/no/
Messenger	Kan brukes med og uten Facebook-konto. Last ned gratis app på din telefon/nettbrett. Tjenesten er gratis.
FaceTime	Krever at alle parter har iPhone. Last ned gratis app på din telefon/nettbrett. Tjenesten er gratis.

Dersom du har behov for å avholde et digitalt møte **med** videoløsning og mulighet for å dele skjerm:

Oversikten er ikke satt opp etter prioritet. Dere må selv vurdere hvilken løsning som passer best til deres behov. Hedmark IKT kan bistå i denne vurderingen hvis det er ønskelig.

Verktøy	Hva trenger jeg for å komme i gang?
Zoom	Last ned gratis app på din telefon/nettbrett eller PC. Last ned appen her: https://zoom.us/download
Skype	Dette fordrer at tjenesten Skype ikke har gått ned sammen med Teams. Last ned app eller delta via nettleseren. Last ned her: https://www.skype.com/no/
Norsk helsenett virtuelt møterom	Bestill møterom fra Norsk Helsenett. Mer informasjon om denne tjenesten ser dere her: https://www.nhn.no/helsenettet/

Bruerveiledninger for noen av disse tjenestene kan dere finne på www.hemark-ikt.no/korona

Dersom du er usikker på hvilken løsning du skal velge, ta kontakt med IKT-ansvarlig i din kommune for å høre hvilken praksis og prioriteringsrekkefølge som gjelder.

Har du ytterligere spørsmål kan du sende en e-post til HI-post@hedmark-ikt.no